

## 1. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten sowie sonstiger datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist die:

SEMDATEX GmbH

Vertreten durch die Geschäftsführer Henrik Schmidt, Dr. Volker Gerhard Leonhardt

Albert-Einstein-Straße 14, 12489 Berlin

Email: [info@semdatex.com](mailto:info@semdatex.com)

Nachfolgend als „wir“ bezeichnet.

## 2. Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Ralph Holste

Email: [datenschutz@semdatex.com](mailto:datenschutz@semdatex.com)

Telefon: 030/12084399

## 3. Allgemeines zur Datenverarbeitung

Diese Datenschutzinformation gilt ausschließlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten in Verbindung mit Kunden unserer Dienstleistungen, die unter [www.semdatex.com](http://www.semdatex.com) oder [www.semdatex.de](http://www.semdatex.de) eingesehen werden können (nachfolgend „Leistungen und Services“).

## 4. Datenverarbeitung, wenn Sie unsere Webseite besuchen

Wenn Sie unsere Webseite [www.semdatex.com](http://www.semdatex.com) oder [www.semdatex.de](http://www.semdatex.de) besuchen, gelten die Datenschutzinformationen für unsere Webseite, die Sie dort abrufen können.

## 5. Verarbeitung von Daten von Kunden

Wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen oder als Vertragspartner unsere Leistungen und Services in Anspruch nehmen, verarbeiten wir die dabei von Ihnen angegebenen Daten, um ein Kundenkonto bei uns anzulegen sowie Sie in unserem System zu verwalten und zu betreuen zu können. Daten in diesem Sinne sind:

- Name der Einrichtung
- Adresse
- Telefonnummer/Faxnummer

- Email
- Adresse
- Name, Vorname
- Sonstige Ansprechpartner
- Kommunikationsdaten
- Daten zur Infrastruktur
- Sonstige vertragsrelevante Daten
- Mit Vertragsabschluss: ggf. sonstige abrechnungsrelevante Daten

Rechtsgrundlage ist der geschlossene Vertrag bzw. das vorvertragliche Rechtsverhältnis, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, da die Verarbeitung dieser Daten zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist. Dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind. Sollte es nur zu einer Kontaktaufnahme Ihrerseits zu Informationszwecken kommen, haben wir ein berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, Ihre Kontaktdaten zur Kommunikation mit Ihnen zu verarbeiten. Wenn wir Ihre Kontaktdaten aus öffentlich zugänglichen Quellen erhalten (z.B. öffentliche Webseiten des Kunden oder öffentliche Seiten beruflicher Netzwerke), so verarbeiten wir diese Daten zu den o.g. Zwecken ebenfalls aufgrund unseres berechtigten Interesses, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unsere Leistungen und Services passenden Kunden anzubieten.

Vertragsdaten werden für die Laufzeit des Vertrages, danach für die Dauer der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt und danach gelöscht. Dies sind in der Regel 10 Jahre für Unterlagen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis, Steuern und Buchungen. Hat zu keinem Zeitpunkt ein Vertragsverhältnis bestanden, erfolgt die Löschung personenbezogener Daten nach zwei Jahren.

## **6. Datenverarbeitung für die Sicherheit**

Die von uns genutzten Systeme verarbeiten zudem mittels sog. Log-Dateien personenbezogene Daten. Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, die Verfügbarkeit und Integrität der Systeme aufrecht zu erhalten und etwaige Schwachstellen und Angriffe auf die Systeme zu erkennen. Dies gilt insbesondere für Email-Kommunikation. Etwaige personenbezogene Logdateien werden täglich in anonymisierter Form gespeichert und spätestens nach neun Wochen gelöscht.

## **7. Allgemeines zur Datenlöschung**

Abweichend von den Ausführungen oben kann statt einer Löschung eine weitere Speicherung erfolgen, wenn dies durch den europäischen oder nationalen Gesetzgeber in unionsrechtlichen Verordnungen, Gesetzen oder sonstigen Vorschriften, denen der Verantwortliche unterliegt, vorgesehen wurde.

## **8. Kategorien von Empfängern**

Folgende Kategorien von Empfängern erhalten personenbezogene kunden-/vertragsspezifische Daten, zur Durchführung der oben beschriebenen Datenverarbeitung:

- Mitarbeiter der SEMDATEX GmbH: alle o.g. und per Email übermittelten Daten
- IT-Administration: alle o.g. Daten
- CRM-Softwareanbieter
- Steuerbüro: alle buchhalterisch und steuerlich relevanten Daten
- Inkassobüro: alle abrechnungsrelevanten Daten

## **9. Übermittlung in Drittstaaten**

Sollten personenbezogene Daten an weisungsgebundene Dienstleister außerhalb der EU bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermittelt werden, erfolgt die Übermittlung soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder nach den Grundsätzen des sogenannten Privacy Shield sowie auf Grundlage sogenannter Standardvertragsklauseln der EU-Kommission.

## **10. Ihre Rechte nach DSGVO**

Werden personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet, stehen Ihnen folgende Rechte gegenüber uns als Verantwortlichen gemäß den Vorgaben der DSGVO zu:

- Auskunftsrecht,
- Recht auf Berichtigung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Löschung,
- Recht auf Unterrichtung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit,
- Widerspruchsrecht,
- Recht auf Widerruf der datenschutzrechtlichen Einwilligung,
- Widerspruch gegen automatisierte Entscheidung im Einzelfall einschließlich Profiling.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

## **11. Stand und Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung hat den Stand vom 09. Dezember 2020. Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu gegebener Zeit zu aktualisieren, um den Datenschutz zu verbessern und/oder an geänderte Behördenpraxis oder Rechtsprechung anzupassen.